

Comité consultatif des actionnaires

Réunion du 19 janvier 2012

Le Comité Consultatif des Actionnaires s'est réuni le jeudi 19 janvier 2012 autour de l'ordre du jour suivant :

- 1) Introduction : résumé du contexte actuel avec la Class Action et l'enquête de l'organisme de contrôle antitrust européen sur les trois principaux opérateurs du marché français de l'eau (Veolia, Suez et Saur). Ces deux derniers événements n'ont fait qu'accentuer la perte de confiance des investisseurs et de l'ensemble des actionnaires.

Commentaires des membres du CCA : les actionnaires individuels sont déstabilisés par la vente des activités de transport. La communication a été insuffisante sur ce sujet. Cette décision génère un doute sur la pérennité de la stratégie de Veolia qui est perçue désormais comme une société définitivement en restructuration et non plus comme une valeur de croissance. Question : Pourquoi Veolia attend pour réagir ? Pourquoi ne pas avoir opté pour un rachat d'actions ? => Décision du Conseil d'Administration.

- 2) Assemblée Générale du 16 mai 2012 : sujet à préparer très soigneusement.

Commentaires des membres du CCA : il faut aller à la rencontre de l'actionnaire, il faut améliorer la communication avec l'actionnaire individuel, pourquoi pas « rajeunir » le site internet et développer la présence du groupe Veolia sur les réseaux sociaux (aujourd'hui Veolia compte environ 228 000 actionnaires qui détiennent ~8,5% du capital).

=> Proposition d'une présentation en province après l'Assemblée Générale, à Lyon par exemple.

- 3) Lettre aux Actionnaires post Investor day :

↪ Très bon point d'avoir un compte rendu de l'Investor Day mais

↪ Lettre envoyée tard : Q/ ce qu'Antoine Frérot a annoncé devait déjà être arrêté plusieurs jours avant, pourquoi ne pas avoir posté la Lettre avant ? R/ processus de validation de la présentation par le Conseil d'Administration quelques jours avant l'Investor Day, ce qui peut changer le contenu jusque la veille, impression dans la nuit pour éviter toute fuite dans le cadre de toutes nos publications, contenu de la Lettre également soumis à différentes validations, délais incompressibles du travail des éditeurs et imprimeurs pour la Lettre, en particulier entre Noël et Jour de l'An.

↪ Q/ Sentiment que l'actionnaire individuel n'est pas important pour le groupe Veolia ? R/ En réalité non, tous les événements importants sont diffusés en live sur le site internet Finance de Veolia, et donc tout actionnaire individuel peut se tenir informé en direct des décisions majeures prises par le groupe.

↪ Q/ Y a-t-il eu beaucoup de questions des actionnaires individuels suite à l'Investor Day ? R/ Référence au compte rendu de notre prestataire « Numéro vert » pour le mois de décembre 2011 (voir document en pièce jointe).

- 4) Le Club des Actionnaires : il faut absolument en garder une actualisation, faire inscrire un maximum d'actionnaires, rappeler l'avantage du nominatif, même si « Veolia » risque d'être un produit bousier difficile en 2012-2013.

- 5) Est-ce que notre groupe sera présent au salon Actionaria ? => Décision en juin 2012.

- 6) Quelles seront les prochaines publications spécifiques aux actionnaires individuels et les réunions CCA pour 2012 ?
- ↳ Prochaine Lettre aux Actionnaires à envoyer début avril au sujet des Résultats annuels 2011 avec une proposition de format 4 pages afin d'intégrer aussi d'autres sujets ;
 - ↳ Essayer d'envoyer un maximum les Lettres aux Actionnaires par voie électronique : il faudrait récolter le plus grand nombre possible d'e-mails de nos actionnaires en proposant par exemple une inscription lors de l'Assemblée Générale ;
 - ↳ Prochaine réunion CCA le jeudi 5 avril 2012 avec Antoine Frérot et très probablement Pierre-François Riolacci ;
 - ↳ Proposition d'une conférence téléphonique (1h) avec le CCA après les résultats du premier trimestre 2012 et avant l'Assemblée Générale pour préparer celle-ci ;
 - ↳ Proposition de publier une lettre aux actionnaires post Assemblée Générale en juin en format 2 pages (recto verso type Investor Day) dont le contenu serait :
 - une page résumant les principales Questions / Réponses
 - une page relatant le déroulement de l'Assemblée Générale
 - ↳ Pour les prochaines réunions CCA, que chacun donne sa liste des sujets/thèmes qu'il aimerait aborder afin que nous puissions organiser les interventions.
- 7) Visite du site Arc-en-Ciel : délocalisation du CCA à Nantes.
- 8) Intervention de Franck Lacroix, Directeur Général adjoint en charge de la Division Energie.
- 9) Déjeuner en présence de Franck Lacroix.