

La lettre aux Actionnaires

AVRIL 2009 - n° 19

Résultats
annuels
2008

Chiffre d'affaires
36,2 Mds€

Capacité
d'autofinancement
opérationnelle
4 137 M€

Résultat opérationnel
1 951 M€

Résultat net
405 M€

LE MESSAGE DU PRÉSIDENT

« Notre résistance conforte l'adaptabilité et la solidité de notre modèle stratégique. »

La performance opérationnelle de Veolia en 2008 est conforme aux prévisions publiées à l'automne. Elle porte bien sûr la marque du contexte économique et financier d'une ampleur que nul n'avait anticipé, combinée à l'accumulation de facteurs négatifs non récurrents, comme le prix des carburants ou les effets de change. Cette contrainte s'est traduite par un résultat décevant de l'activité Propreté. Ce ralentissement a toutefois été compensé par la bonne tenue des autres activités. Veolia demeure une entreprise disposant d'un fort potentiel de croissance, un potentiel que seules une conjoncture exceptionnelle et les actions de restructuration entreprises dans nos activités allemandes dans le domaine de la Propreté ne permettent pas d'exprimer à court terme.

L'enjeu à présent réside dans le niveau de l'activité 2009 et dans la situation du Groupe durant les prochains mois. Veolia Environnement a refinancé en 2007 ses acquisitions et dispose d'une structure financière très saine. Nous ferons aussi preuve d'une vigilance encore plus grande sur le ralentissement des investissements, ainsi que sur le plan de cession d'actifs et de réduction des coûts que nous avons mis en œuvre.

L'arrivée de Thomas Piquemal, en tant que Directeur général adjoint, chargé des finances, renforce notre capacité à nous inscrire dans cette démarche d'accélération et de dynamique accrue. C'est la feuille de route que je lui ai assignée pour aller plus vite et renforcer notamment l'articulation entre la direction financière et les opérationnels.

Cette cohésion accrue se traduira-t-elle par un redressement du cours de Bourse, terriblement malmené au cours des derniers mois, et la dissipation des inquiétudes ? Je suis convaincu de notre capacité, comme nous l'avons montré le 6 mars dernier lors de l'annonce des résultats 2008, à délivrer des résultats en ligne avec nos engagements, des résultats clairement lisibles. Nous traverserons les mois de difficulté de la crise pour être dans les premiers à saisir les opportunités de rebond dès qu'elles s'amorceront. Les perspectives offertes par notre secteur d'activités, les compétences et le savoir-faire dont nous disposons et la solidité de nos structures sont des atouts décisifs. Comme le sont l'endurance et la solidité dont votre entreprise a su faire preuve depuis plus de 150 ans.

Je voudrais, plus que jamais, rendre hommage à tous ceux de nos actionnaires qui nous accompagnent dans cette formidable aventure, malgré les difficultés du temps présent. Leur constance sera récompensée.

Henri Proglia,
Président-directeur général



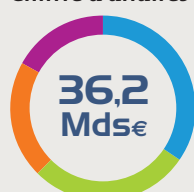
L'année 2008 : une bonne résistance de la capacité d'autofinancement opérationnelle grâce à la complémentarité des activités du Groupe.

Dans une conjoncture mondiale difficile, la résistance de Veolia Environnement témoigne des capacités de votre Groupe à s'adapter en s'appuyant pour cela sur ses expertises complémentaires et cohérentes, sur sa présence géographique équilibrée et stratégique ainsi que sur ses technologies innovantes.

La contribution des divisions

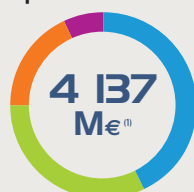
au 31 décembre 2008

Chiffre d'affaires



- Veolia Eau **12 558 M€**
- Veolia Propreté **10 144 M€**
- Veolia Énergie **7 449 M€**
- Veolia Transport **6 054 M€**

Capacité d'autofinancement opérationnelle



- Veolia Eau **1 821 M€**
- Veolia Propreté **1 362 M€**
- Veolia Énergie **755 M€**
- Veolia Transport **292 M€**

(1) Dont - 93 M€ sur la Holding Veolia.

Le **chiffre d'affaires** global consolidé ressort à 36,2 Mds€ au 31 décembre 2008 contre 31,9 Mds€ pour la période précédente en hausse de 15,8 % à change constant. La croissance interne significative de 9,6 % sur l'année correspond au dynamisme commercial important de nos activités, accentuée par la mise en œuvre des contrats d'ingénierie et de construction dans l'Eau.

L'ensemble des quatre divisions a participé à cette forte performance avec une progression à change constant de + 16,7 % pour l'Eau, + 14,6 % pour la Propreté, + 20,7 % pour l'Énergie et + 10,6 % pour le Transport.

La **capacité d'autofinancement opérationnelle** ressort à 4 137 M€ au 31 décembre 2008 contre 4 164 M€ pour l'exercice précédent soit une faible diminution de 0,6 % à change courant (+ 2 % à change constant). Cette variation résulte de facteurs positifs issus du développement de nouvelles activités, d'acquisitions récentes et de bonnes performances dans l'Énergie, mais aussi des effets négatifs liés à l'évolution des parités monétaires, à la dégradation des performances opérationnelles de la Propreté et à la hausse des coûts de carburant.

Le **résultat opérationnel** s'élève à 1 951 M€ contre 2 482 M€ au 31 décembre 2007 soit une diminution de 531 M€ dont 406 M€ liés aux pertes de valeurs sur Veolia Propreté Allemagne.

Le **résultat opérationnel récurrent** s'élève à 2 283 M€ contre 2 455 M€ au 31 décembre 2007 en baisse de 172 M€ dont 63 M€ de dépréciation des actifs incorporels sur l'acquisition de Veolia Propreté Allemagne.

Le **coût de l'endettement financier net** passe de 819 M€ en 2007 à 925 M€ à la fin de l'exercice en raison de l'augmentation conjointe de l'endettement financier net moyen et du taux de financement à 5,61 % en 2008 contre 5,49 % en 2007. Cette année, la charge d'impôt nette passe de

418 M€ à 469 M€ à fin 2008 en raison de celle non récurrente au titre de la Propreté en Allemagne et de modifications législatives fiscales en Allemagne et au Royaume-Uni.

Après prise en compte de ces éléments et de la plus-value de cessions des sociétés Clemessy et Crystal (Énergie), le **résultat net** de votre Groupe en 2008 ressort à 405 M€ contre 928 M€ au 31 décembre 2007.

Votre Groupe, par ailleurs, a accéléré sa politique de gestion d'actifs en procédant, en 2008 à 761 M€ de cessions d'actifs industriels et de participations, dont Clemessy et Crystal (Énergie) contre 453 M€ en 2007. La mise en œuvre des nouveaux projets et les acquisitions ciblées se sont élevées à 1 336 M€ en 2008 notamment au Royaume-Uni, en Chine et au Moyen-Orient ainsi que les acquisitions de Bartin Recycling Group en France et Praterm en Pologne.

Après ces investissements et le paiement des dividendes, l'**endettement financier net** du Groupe s'élève au 31 décembre 2008 à 16,5 Mds€ contre 15,1 Mds€ au 31 décembre 2007.

Les objectifs pour 2009

Dans l'environnement économique actuel, Veolia Environnement s'est fixé comme priorité pour 2009 la génération d'un cash flow disponible positif après paiement du dividende.

Pour atteindre cet objectif, le Groupe prévoit de réduire ses investissements nets d'au moins 1,6 Md€ par rapport à 2008, soit une enveloppe maximale de 2 Mds€ en 2009. Afin de dégager en interne les moyens de sa croissance, Veolia Environnement a revu à la hausse son plan de cession d'actifs : 3 Mds€ de cessions devraient ainsi être réalisées sur la période 2009-2011, avec un objectif d'au moins 1 Md€ dès 2009, (environ 0,8 M€ en 2008).

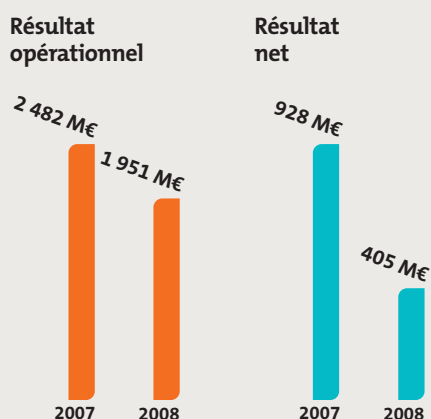
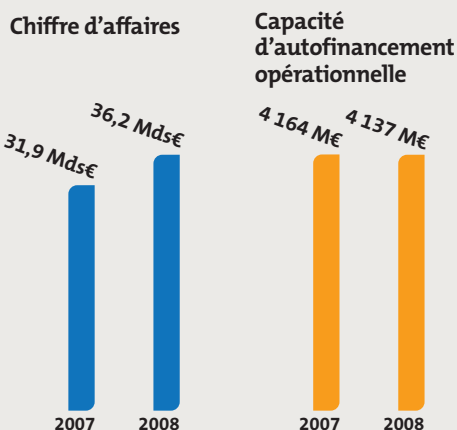
Des actions de réductions de coûts à effet 2009 d'un montant de 280 M€ sont identifiées, 180 M€ dans le cadre du plan Efficacité 2010

et 100 M€ au titre du plan d'adaptation dans la Propreté.

Enfin, la priorité du Groupe à générer un free cash flow positif en 2009 conduit à fixer un objectif d'une capacité d'autofinancement opérationnelle après déduction des investissements nets d'environ 2 Mds€ à taux de change constant.

Nos atouts, associés à la solidité de notre structure financière et à un modèle économique axé sur des contrats de longue durée, nous permettent d'aborder 2009 avec prudence mais aussi avec confiance.

Retrouvez l'intégralité de nos résultats annuels 2008 dans le communiqué de presse sur www.veolia-finance.com



Veolia Environnement en Asie

Parce que les enjeux environnementaux se cristallisent dans et autour des villes connaissant une importante croissance démographique et urbaine, Veolia Environnement affiche une présence forte dans la zone asiatique.

Y compris plus récemment dans son activité de gestion des transports de voyageurs avec **Veolia Transport** : à Nanjing en Chine au travers de sociétés d'exploitation de bus, en Corée du Sud avec l'exploitation de la ligne 9 du métro de Séoul (juillet 2009) et en Inde avec l'exploitation de ligne 1 du métro de Mumbai (2010). Le marché asiatique du transport urbain est en plein développement et est estimé à plusieurs centaines de milliards d'euros. En ce début d'année 2009, Veolia Transport et la RATP Développement créent une société commune pour démultiplier leur potentiel de développement



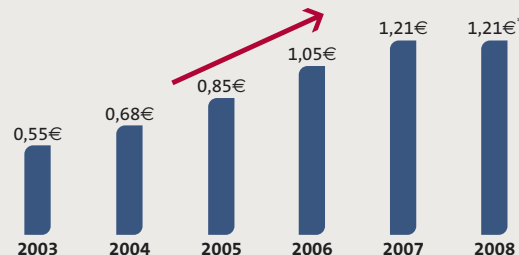
et pour devenir l'un des leaders du transport urbain en Asie avec comme premières cibles la Chine, la Corée du Sud et l'Inde. Cette association des deux sociétés permettra à la nouvelle entreprise de s'affirmer comme l'un des acteurs capables de répondre aux problématiques de transport liées au développement important du continent asiatique.

Dividende 2008 maintenu à 1,21 € par action sous réserve de l'approbation par l'Assemblée Générale du 7 mai 2009

Veolia Environnement a décidé de soumettre à l'approbation de l'Assemblée Générale du 7 mai 2009, la distribution d'un dividende, pour l'année 2008, de 1,21 € par action, payable en numéraire ou en actions Veolia Environnement. Ces actions nouvelles seront émises avec une décote maximale de 10 % par rapport au prix résultant de la moyenne des cours d'ouverture des actions de Veolia Environnement échangées sur Euronext lors des vingt séances de Bourse précédant le jour de l'Assemblée Générale diminuée du montant du dividende. La date de négociation ex-dividende est fixée au 13 mai 2009. La période d'option durant laquelle les actionnaires peuvent choisir s'ils optent pour un paiement des dividendes en espèces ou en actions démarre le 13 mai et s'achève le 28 mai 2009. Les dividendes 2008 seront versés en actions ou en espèces à partir du 8 juin 2009.

Dividende 2008

Après une hausse annuelle moyenne de 22 % au cours des 4 derniers exercices, le dividende 2008 est maintenu à son niveau 2007.



* Sous réserve de l'approbation par l'Assemblée Générale du 7 mai 2009.



REPÈRES 2008

N° 1 mondial des services de l'eau

12,6 Mds€ de chiffre d'affaires

93 500 collaborateurs dans 64 pays

132 millions de personnes desservies en eau potable et assainissement



Sécialiste de la gestion des services d'eau et d'assainissement pour les collectivités publiques et les industriels, **Veolia Eau** met en œuvre, partout dans le monde, des solutions spécifiques, adaptées à chaque contexte local.

Retrouvez leurs activités sur le site : www.veoliaeau.com



Le Saviez-vous ?

Suite au passage de la tempête dans le Sud-Ouest de la France, en janvier dernier, les équipes de **Veolia Eau** se sont mobilisées, intervenant dès les premières heures, jour et nuit, pour faire face au manque d'eau provoqué par les défauts d'alimentation électrique. Seuls 56 000 habitants ont été affectés sur les 2,5 millions desservis dans la région Sud-Ouest.

Plus de 350 agents, dont de nombreux volontaires, ont procédé aux dépannages les plus urgents pendant que les équipes centrales installaient des groupes électrogènes. Les personnes, dont l'alimentation en eau avait été interrompue, ont reçu des bouteilles d'eau de secours et ont été informées de l'évolution de la situation. Parce qu'elle est au centre des plus grands enjeux du développement durable, l'eau mérite que l'on se mobilise pour elle.



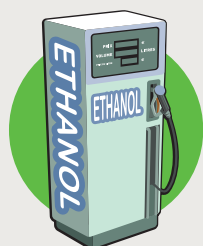
REPÈRES 2008

Référence mondiale de la propreté et de la gestion des déchets

10,1 Mds€ de chiffre d'affaires

105 300 collaborateurs dans 32 pays

67 millions de tonnes de déchets traités



Seul acteur international intervenant sur l'intégralité des métiers de la gestion des déchets, **Veolia Propreté** couvre l'ensemble du cycle du déchet : opérations de nettoyage, maintenance et dépollution, services de collecte, tri, transfert, traitement et valorisation.

Retrouvez leurs activités sur le site : www.veolia-proprete.com



Le Saviez-vous ?

La production croissante d'éthanol d'origine végétale (agrocultures) suscite de vifs débats en raison des pressions qu'elle déclenche sur les cours mondiaux agricoles. C'est pourquoi, dans l'Ohio aux Etats-Unis, **Veolia Propreté Solutions Techniques** a créé une filière de récupération et de recyclage d'éthanol à partir de déchets industriels et ménagers.

Cette solution, respectueuse de l'environnement, permet de traiter des déchets liquides provenant des industries biotechnologiques, pharmaceutiques, optiques ou agroalimentaires. Ces déchets sont récupérés, soumis à un procédé de valorisation qui en extrait l'eau et les impuretés avant d'être vendus. Deux litres de déchets sont nécessaires pour produire un litre d'éthanol. Aujourd'hui, 11 millions de litres d'éthanol sont produits par an, l'objectif est d'atteindre les 23 millions l'an prochain.



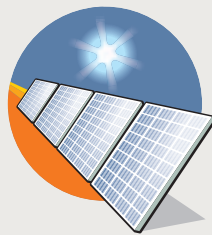
REPÈRES 2008

N° 1 européen des services énergétiques

7,4 Mds€ de chiffre d'affaires

52 800 collaborateurs dans **41** pays

5,6 millions de logements collectifs chauffés



Choix des énergies les mieux adaptées, amélioration de l'efficacité énergétique des outils de production et de transformation, maintenance et gestion des réseaux : un ensemble complet de services pour **Veolia Énergie** afin d'assurer la meilleure efficacité énergétique et environnementale des sites dont elle a la gestion.

Retrouvez leurs activités sur le site : www.dalkia.com

**Le Saviez-vous ?**

Veolia Énergie et Solar Euromed se sont associés pour conduire ensemble le premier projet de centrale solaire à concentration thermodynamique en France, SOLENHA, situé sur le site d'Aspres sur Buëch (Hautes-Alpes). Cette centrale sera exploitée par Veolia Énergie et produira chaque année, dès 2010, 60 000 MWh d'électricité.

Les rayons du soleil, captés par un ensemble de miroirs, sont concentrés pour chauffer un fluide à plus de 400 degrés. Transmise à l'eau, cette chaleur produit de la vapeur faisant tourner une turbine génératrice d'électricité : un système de stockage thermique lui permet de produire de l'électricité sans ensoleillement. Cette technologie, non polluante, se développe particulièrement dans les pays bénéficiant de conditions optimales d'ensoleillement, aux Etats-Unis, en Espagne, dans le Maghreb et en Israël. Elle est également bien adaptée pour fournir de l'énergie nécessaire au dessalement d'eau de mer. Cette génération d'installation solaire apporte des réponses concrètes aux enjeux énergétiques actuels.



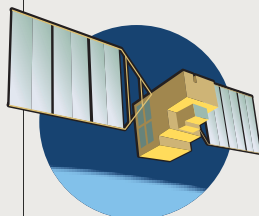
REPÈRES 2008

1^{er} opérateur privé européen de transport public

6,1 Mds€ de chiffre d'affaires

83 600 collaborateurs dans **28** pays

2,6 milliards de voyageurs transportés sur l'année



Avec des services de transport public de voyageurs et des prestations industrielles (lignes de fret ferroviaire, services sur plateformes aéroportuaires, gestion d'embranchements ferroviaires), **Veolia Transport** apporte des solutions à la circulation urbaine, à la limitation des gaz à effet de serre et contribue à l'amélioration de la qualité de la vie.

Retrouvez leurs activités sur le site : www.veolia-transport.com

**Le Saviez-vous ?**

Le transport public se conçoit et s'organise aujourd'hui en partenariat et en concertation entre les opérateurs de transport et les collectivités locales. Il s'agit de transporter des voyageurs et d'organiser le réseau en fonction de la ville, de ses habitants et de ses infrastructures pour le rendre attractif.

Veolia Transport anticipe le transport public des projets urbains de la ville, logements sociaux, écoles ou hôpitaux en utilisant le Transportation Planner. Cet outil s'appuie sur des images satellites ou cartes IGN et consulte tous les documents d'urbanisme disponibles. Il établit ensuite une carte d'organisation du territoire, identifiant les secteurs principaux d'habitat et d'équipements, dans laquelle s'inscrit le réseau existant et futur ainsi que les volumes de personnes à transporter dans les endroits stratégiques du territoire. C'est sur ce diagnostic que s'engagent les partenariats avec les agglomérations pour réorganiser le terrain, aménager les rues, retracer les lignes des bus et changer les horaires, pour passer d'une logique de producteur de kilomètres à une logique d'offre globale de mobilité et de services aux clients.

L'écologie industrielle ou comment s'inspirer de la nature pour préserver la planète

Avec la récente prise de conscience de la rareté des ressources naturelles, l'engagement de nos sociétés dans le développement durable passe nécessairement par une compatibilité avec nos besoins toujours croissants. Parmi les solutions émergentes, l'écologie industrielle en est une, car elle fait référence à l'écologie scientifique.

Le système industriel est envisagé comme une forme d'écosystème au carrefour du génie civil, de la biologie, de la géographie et de l'écologie. Il devient ainsi partie intégrante de notre environnement général au même titre que la biosphère dans laquelle nous vivons. L'écologie industrielle se penche alors sur l'ensemble de ce système, y compris dans son aspect environnemental.

Economiser les ressources

L'écologie industrielle est une vision, un ensemble de synergies entre des industriels pour échanger des matières et des services. L'objectif principal de cette théorie est de trouver les moyens d'économiser chacune des ressources nécessaires à nos activités. Pour cela, il convient de définir le métabolisme industriel ou la dynamique de fonctionnement de ces échanges liés aux activités humaines que sont les flux de déchets, d'énergie et de matières. Autrement dit, quels sont les itinéraires et les échanges physiques ou chimiques de ces flux. Cette étape de comptabilisation des ressources utilisées est fondamentale : c'est sur ce bilan comptable que l'écologie industrielle permet de revoir et de repenser les processus de services et de production. Mais selon quelles orientations ? Quelles théories peuvent être avancées ?

Une économie dématérialisée

La première orientation de l'écologie industrielle est la **dématérialisation de l'économie**. Dans une fonction économique « normale », l'échange de biens est appelé une vente. Avec la dématérialisation, le service est privilégié par rapport au produit. Certains industriels, comme des vendeurs de photocopieurs, louent désormais leurs biens et assurent leur réparation en cas de défaillance. Le produit est dématérialisé dans la relation commerciale.

Si cette approche implique ainsi un nouveau système économique, son application ne conduit pas systématiquement, dans toutes les régions du monde, à la réduction de la consommation des produits. A contrario, elle devient entièrement justifiée dès lors que le produit est néfaste pour l'environnement.

Comme un organisme vivant

La seconde orientation de l'écologie industrielle est celle d'un **écosystème industriel**. Le système est comparé à un organisme vivant, dont le métabolisme est très dépendant du carbone, car il consomme un nombre incroyable de matières différentes. En fabriquant des matériaux de plus en plus sophistiqués, ce système industriel utilise de plus en plus d'énergie, a recours à des ressources encore plus variées et génère ainsi de plus en plus de déchets. Au final, il fournit des produits que l'on vend et des déchets que l'on stocke, avec une appréciation différente de la notion de déchets selon que l'on se trouve aux Etats-Unis ou en Europe. Cette multiplication « culturelle » de la notion de déchets apparaît comme un nouveau frein à la mise en place de l'écologie industrielle. Alors pourquoi utiliser l'écologie industrielle comme une solution émergente puisque nous comprenons les limites de l'analogie entre le fonctionnement des écosystèmes naturels et celui présenté par l'écologie industrielle ? Pourquoi cherche-t-on des similitudes entre organismes biologiques et unités élémentaires du système industriel, ici les entreprises ?

A la différence d'un organisme vivant qui évolue dans un processus long et lent, les entreprises sont capables de modifier rapidement leurs activités ou produits pour s'adapter et rationaliser leurs opérations de production. Aujourd'hui le développement durable intègre cette approche globale en proposant une valorisation coordonnée et collective des déchets : les déchets que nos entreprises produisent sont des ressources pour celles qui souhaitent les utiliser.

L'écologie industrielle selon Veolia

Au sein de Veolia Environnement, le concept d'écologie industrielle mûrit : il se met en place au **Centre de recherche sur la propreté et l'énergie (CRPE)** à partir de recherches innovantes et d'expériences « terrain ». La dimension humaine en est un élément essentiel : il faut initier la communication entre les industriels afin de comprendre les interfaces de flux de matière, d'énergie. Le principal enjeu, pour les industriels, est en réalité d'accepter des déchets ou plus largement toute matière ou matériau ayant



Mise en commun des savoirs d'Arcelor Mittal et de Veolia Énergie à Dunkerque

- **8 000** tonnes de CO₂
en moins par an
- **13 000** logements
chauffés par le réseau
de chaleur
- **20 000** habitants
sont concernés

déjà eu une première utilisation. Chez Veolia Environnement, prestataire de services pour les collectivités territoriales et les industriels, les initiatives s'organisent en faisant coopérer les entreprises, les unes avec les autres : mutualiser le transport du personnel, ou celle de la collecte des déchets, ou encore l'approvisionnement en eau ou la gestion des eaux usées. En d'autres termes en économisant des ressources, Veolia repense entièrement ses processus de production et développe des systèmes de mutualisation.

C'est le cas sur le site **Novartis** (pharmaceutique) de Bâle en Suisse : la simple prestation de gestion des déchets industriels s'est transformée et a permis ainsi d'attribuer des quote-part d'énergie à chaque process afin de mutualiser leur utilisation entre industriels. C'est aussi l'histoire de la collaboration engagée en 2002 à Dunkerque entre **Arcelor Mittal** (acières) et Veolia Énergie : « Vous voulez filtrer ? Nous, nous voulons récupérer votre chaleur ». Sur son plus important site européen de production d'acier, la fabrication de celui-ci nécessite de chauffer à haute température au préalable du minerai de fer pour obtenir un aggloméré. Cet aggloméré doit être transporté aux hauts fourneaux pour être refroidi grâce à de l'air soufflé dans la chaîne issue du refroidisseur. L'air utilisé dans ce flux d'énergie sera ensuite rejeté dans l'atmosphère, c'est à ce moment-là que le partenariat entre Veolia Énergie et Arcelor Mittal se met en place. Le premier capte la chaleur issue du process de l'air soufflé et filtre l'air chaud chargé

en poussières avant de le rejeter dans l'atmosphère. Le second a donc autorisé le premier à s'immiscer dans son cœur de métier, dont le process de fabrication dépend principalement de la qualité de la filtration.

Visions communes

Au-delà du partage des risques industriels, ce sont des visions identiques des enjeux industriels qui sont à la base de ces partenariats. Ce sont également des partages financiers : Veolia Énergie achète à moindre coût son énergie pour développer son réseau de chaleur au niveau de la région. Arcelor Mittal bénéficie de l'amélioration du système de filtration qui limite aussi le dépôt des poussières. Quant au bilan environnemental, il est très positif puisqu'il y a dans cet exemple une réduction significative des émissions de tonnes de CO₂ et une diminution importante des émissions de poussières. Quand on évoque l'écologie industrielle, on associe souvent le terme d'intelligence collective.

Ce texte est issu du dossier intitulé
« **L'Écologie industrielle, une solution d'avenir ?** »
paru dans la revue *Planète* de Veolia Environnement
(n°23 - janvier 2009).

Pour ceux d'entre vous qui souhaitent obtenir
l'intégralité de ce dossier par courrier, vous pouvez
en faire la demande à l'adresse suivante :
service.actionnaires@veolia.com



Merci Roland

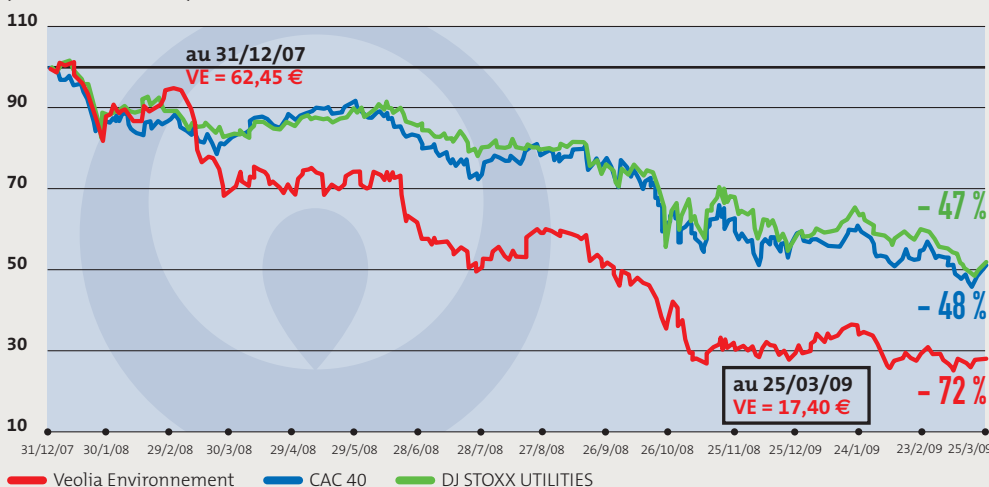
Les 320 000 collaborateurs de Veolia Environnement et tous ceux qui ont accompagné Roland Jourdain le saluent pour son courage, sa détermination et sa générosité lors de son tour du monde en solitaire. Partagée pendant les trois mois du Vendée Globe, la passion de la voile et des océans continue sur www.canyousea.com

Votre rendez-vous avec la Bourse

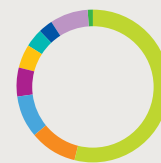
Cours de l'action Veolia Environnement (Euronext Paris)

Code ISIN : FR0000124141-VIE

(base 100 le 31/12/07)



Structure du capital à fin décembre 2008



- 54 % Autres institutionnels
- 10 % Caisse des Dépôts et Consignations
- 9 % Capital Group Companies, Inc. (1)
- 6 % Groupama
- 5 % Natixis
- 4 % EDF
- 3 % Titres auto-détenus
- 8 % Actionnaires individuels
- 1 % Actionnaires salariés

100 %

(1) Après prise en compte de la totalité des entités de Capital Research.

Votre Assemblée Générale des Actionnaires du 7 mai 2009

Votre Assemblée Générale annuelle se tiendra le 7 mai prochain. C'est un évènement légal de la vie de votre Groupe, c'est surtout une réelle opportunité pour vous Actionnaires, pour le management de Veolia Environnement et le service Relations Actionnaires d'échanger : sur les perspectives, la stratégie, les valeurs et les engagements de votre Groupe.

Les supports que nous mettons à votre disposition (site internet, numéro libre appel, réunions d'Actionnaires en province...) nous permettent régulièrement de recueillir vos besoins et suggestions afin de mieux y répondre.

Aujourd'hui, nous vous consultons au préalable pour connaître les thèmes que vous souhaitez voir abordés lors de cette Assemblée Générale. A l'aide du questionnaire joint à cette lettre, vous avez la possibilité de nous faire part de vos attentes en y répondant soit avec l'enveloppe T jointe soit sur notre site www.veolia-finance.com

Nous vous remercions d'avance pour votre contribution et souhaitons vous retrouver nombreux le 7 mai prochain au Carrousel du Louvre dans l'espace Club de l'Actionnaire à partir de 14 h.

Votre agenda

7 mai : Chiffre d'affaires du 1^{er} trimestre
Assemblée Générale des Actionnaires à 15 h
au Carrousel du Louvre (Paris)

6 août : Résultats semestriels
20 et 21 novembre : Salon Actionaria du Palais
des Congrès de la Porte Maillot (Paris).



Contacts utiles

Numéro d'appel en France : 0 805 800 000 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Depuis l'étranger : 33 (0)1 53 38 79 54

E-mail : service.actionnaires@veolia.com

Site internet : www.veolia-finance.com

Courrier : Service Relations Actionnaires Veolia Environnement
36-38 avenue Kléber - 75116 Paris



© Mixed Sources - Sources Mixtes
Product group from well-managed forests,
controlled sources and recycled wood or fiber
Groupe de produits issu de forêts bien gérées,
de sources contrôlées et de bois ou fibres recyclés
www.fsc.org Cert no. FCBA-COC-000050
© 1996 Forest Stewardship Council

